

**POUR UNE DEMARCHE « QUALITE » SUR UN TERRAIN
PROFESSIONNEL: LA FORMATION DES ENSEIGNANTS DU
SECONDAIRE AU CAMBODGE**

RY NATHA*

RÉSUMÉ

Le présent article présente une recherche qui se propose de comprendre ce que peut être une formation d'enseignants "qualité" selon le paradigme de l'éducation/formation tout au long de la vie. Cette étude a été effectuée auprès des acteurs de l'éducation et de la formation d'enseignants du secondaire, dans les établissements de formation d'enseignants du secondaire au Cambodge. Nous avons étudié, de manière constructive, la qualité du système de la formation des enseignants du secondaire dans ce pays.

Mots-clés: évaluation, Cambodge, qualité, enseignants (enseignement secondaire), formation, démarche qualité.

ABSTRACT

For a quality management process in the training of high school teachers in Cambodia

Our research aims at understanding what may be a quality teacher training according to the paradigm of education/training throughout life. This study was conducted among protagonists in education and training of secondary teachers at the National Institute of Education and other training institutions for secondary teachers. The research studied in a constructive way, the quality of training of secondary school teachers in Cambodia.

Keywords: evaluation, Cambodia, quality, teachers (secondary school), training, quality approach.

TÓM TẮT

Quy trình quản lý chất lượng cho đào tạo giáo viên phổ thông tại Campuchia

Bài báo này, giới thiệu một nghiên cứu được thực hiện để hiểu về một chương trình đào tạo giáo viên có chất lượng theo tinh thần học cả đời. Nghiên cứu này được tiến hành trên những người công tác trong giáo dục và đào tạo giáo viên bậc phổ thông, tại những cơ sở đào tạo giáo viên phổ thông ở Campuchia. Chúng tôi đã nghiên cứu trên tinh thần xây dựng chất lượng của hệ thống đào tạo giáo viên phổ thông tại quốc gia này.

Từ khóa: đánh giá, Campuchia, chất lượng, giáo viên phổ thông, đào tạo, quy trình chất lượng.

* Docteur, Formateur d'enseignants et chef de la Section de formation des enseignants de français du secondaire, Institut National de l'Education (Cambodge); Courriel : rathany.ine@gmail.com

Introduction

Le présent article concerne une recherche relative à une démarche de qualité dans la formation des enseignants du secondaire pour un contexte particulier au Cambodge. Au Cambodge, le terme « qualité » qui est le langage courant est souvent prononcé dans les discours officiels de différents dirigeants du pays sans que personne, le plus souvent, n'en connaisse ni l'origine ni la signification dans le registre de « l'ingénierie sociale » actuelle.

Pour comprendre les problèmes concrets et pour les résoudre, il faut absolument connaître la réalité: le contexte de l'école et de la formation, les actions de formation, leurs effets et leurs résultats. Cette étude pourra être bénéfique à moyen ou long terme à la conception de la formation au Cambodge.

Cette recherche visait à rendre compte d'une démarche de qualité en vue de transposer certains concepts « qualité » du domaine marchand dans la formation d'enseignants du secondaire, et à repérer les données relatives aux problèmes de la formation des enseignants cambodgiens du secondaire dans les établissements de formation pour mieux organiser leur système de formation. Ayant travaillé comme formateur d'enseignants pendant seize ans, les difficultés éprouvées par l'ensemble des acteurs de la formation dans l'organisation de leur travail ont été signalées. Comme toute recherche, celle-ci comporte certaines limites. Tout d'abord, les résultats obtenus ne sont pas généralisables en dehors du contexte de réalisation de la présente recherche. Ensuite, en raison du manque du contrôle des variables, il est difficile de distinguer les effets produits par l'outil, de ceux qui relèvent de l'intervention qui a accompagné la mise en œuvre de l'outil. Enfin, les résultats analysés ne concernent que pour certains facteurs l'efficacité à court terme, et pour d'autres critères seront favorables concrètement à moyen ou long terme.

Bref contexte historique et d'études

A partir du protectorat français jusqu'à présent, l'Institut National de l'Éducation (INE) n'a cessé de se développer et de changer de nom au cours de son histoire¹ : l'École primaire François Baudoin en 1914 ; l'École de Pédagogie en 1943 ; l'Institut National de Pédagogie en 1957 ; la Faculté de Pédagogie en 1965 ; la fermeture de la Faculté de Pédagogie sous le régime des Khmers Rouges de 1975 à 1978 ; l'École de Politique du Ministère de l'Éducation en 1979 ; l'École de Pédagogie et du Recyclage centralisé en 1980 ; l'École Supérieure des Cadres Éducatifs en 1986 ; la Faculté de Pédagogie en 1993 et l'Institut National de l'Éducation en 2004².

Depuis les années 90, l'Institut National de l'Éducation a pour mission de former les Inspecteurs de l'enseignement primaire et secondaire (un an de formation) ; former

¹ Le bulletin éducatif de l'I.N.É. numéro 6, 2006, page 21.

² Le sous-décret du Gouvernement royal du Cambodge n° 04 sdcr.ar en date du 11 mars 2004 portant sur la nomination de l'Institut National de l'Éducation.

au métier d'enseignants de lycée les licenciés de toutes les matières (un an de formation) ; former au métier d'enseignants de français-khmer et d'anglais-khmer de collège les bacheliers recrutés sur concours (deux ans de formation) ; former des formateurs d'anglais (deux ans de formation) et former des cadres éducatifs au niveau master de gestion en éducation (deux ans d'études).

Pour renforcer et élargir les compétences des personnels du Ministère de l'Education, de la Jeunesse et des Sports (MEJS), l'INE a organisé de nombreux séminaires de formation continue et de recyclage de courtes durées portant sur la pédagogie, la gestion d'établissement et d'autres disciplines. Ces séminaires de formation ont visé les formateurs des maîtres, les inspecteurs primaires et secondaires, les chefs d'établissement scolaire et d'autres cadres éducatifs dans tout le pays. Près de 30 000 stagiaires ont suivi ces formations.

En 2002, le MEJS a confié à l'INE la mission de former les futurs enseignants de lycée au niveau licencié à l'enseignement de deux disciplines en particulier l'option Français-Khmer pour répondre au manque d'enseignants dans les provinces ou dans les zones isolées. L'INE est donc devenu un centre de formation très important pour reconstruire les bases du système éducatif dans le secondaire et ses ressources humaines du pays.

Après la victoire sur les Khmers Rouge, au début, les formations se sont déroulées dans des situations difficiles. Les professeurs ressources étaient, pour la plupart, des experts vietnamiens. Les professeurs cambodgiens étaient souvent en mauvaise santé, souffraient de troubles psychologiques et n'étaient pas encore capables d'assumer complètement leurs tâches.

Par ailleurs, outils et équipements faisaient défaut et provenaient surtout des pays en voie de développement et de certaines organisations internationales. Ce matériel était très ancien et ne répondait pas aux normes et aux besoins de la formation. Mais progressivement, grâce aux efforts du Gouvernement et du MEJS, les outils et les équipements se sont améliorés.

Progressivement, l'INE a réussi à assumer l'essentiel des actions de formation qui composent sa mission. Mais pour certaines disciplines, l'Institut doit encore ponctuellement faire appel aux compétences d'enseignants d'autres établissements.

De plus, l'INE a reçu l'aide technique et financière des organisations internationales et de coopération pour la formation des inspecteurs du primaire, du secondaire, des formateurs du primaire et des cadres éducatifs. Ainsi, l'Union Européenne s'est occupée de la formation des formateurs du primaire avec le projet de PASEC³ ; l'UNESCO s'est occupée de la formation au planning et à la gestion des cadres éducatifs de tous les niveaux. La Coopération française, dans le cadre du projet

³ Programme d'Appui du Secteur Primaire au Cambodge.

FSP⁴ « Appui à l'enseignement du Français », soutient la formation des inspecteurs primaires et des professeurs de français-khmer de collège et forme, en collaboration avec la Coopération anglaise, les inspecteurs du secondaire. Le Gouvernement Royal du Royaume-Uni s'occupe de former les professeurs d'anglais-khmer du premier cycle.

L'INE ne s'arrête pas de se développer et d'élargir ses missions afin de former, au Cambodge, des ressources humaines de qualité et de quantité dans le but de répondre aux besoins d'évolution de la société.

Définition du problème spécifique

Depuis seize ans d'expérience professionnelle en tant que formateur d'enseignants à l'INE, nous rencontrons souvent avec l'ensemble des acteurs de formation les problèmes de qualité dans différents établissements de formation d'enseignants du secondaire à savoir la politique de l'éducation et de la formation, l'appui institutionnel d'éducation et de formation, le curriculum d'éducation et de formation, le recrutement des candidats, le niveau des formés et les compétences d'enseignants et de formateurs, les locaux et les matériels d'établissement éducatif et de formation, etc. Ces difficultés que nous avons rencontrées au cours de notre travail nous ont incitées à entreprendre une recherche sur une démarche « qualité » d'un dispositif de formation des enseignants du secondaire dans notre milieu professionnel. Nous avons pensé que « l'entrée » par la notion de qualité pourrait nous aider à identifier ces problèmes et à concevoir des dispositifs pour en réduire l'intensité.

Méthodologie de la recherche

Cette recherche a croisé différents cadres théoriques en se basant sur quelques ouvrages traitant des domaines marchands et immatériels et diverses sources de données qui sont principalement issues des enquêtes sur les terrains d'études : des entretiens, des questionnaires auprès des étudiants, des enseignants, des formateurs, des administrateurs et des chercheurs spécialisés en formation d'enseignants. A long terme, cette recherche essaie de mettre en évidence les conditions pouvant rendre les activités de formation plus efficaces pour la poursuite des objectifs du système éducatif et de la formation d'enseignants.

Investigation théorique

Dans le champ de notre recherche, certains ouvrages nous ont servi plus particulièrement d'inspiration dans les concepts de qualité des produits industriels et les démarches qualité à savoir l'ouvrage de Jean-Jacques Daudin et Charles S. Tapiero[2] présentant les principaux concepts et les outils de la gestion de la qualité, des stratégies de contrôle et des méthodes statistiques associées ainsi que l'histoire de l'évolution de la gestion de la qualité ; « La démarche qualité : 15 entreprises témoignent » de Edgard Hamalian et Jacques Ségo (1996) décrivant les fondements de la qualité, les principaux référentiels et prix existants pour s'achever avec la présentation des outils relatifs au

⁴ Fonds de Sodalité Prioritaire.

management de la qualité ; l'ouvrage de Philippe Détrie [3] expliquant la mise en place d'une démarche qualité : état des lieux, lancement, amélioration et pilotage, les conditions de réussite et les écueils à éviter lors de la mise en place de la démarche et des supports de formation à utiliser ; le livre de Christian Doucet [4] présentant la façon de concevoir et de conduire une démarche de certification qualité ainsi que d'autres sources ont été utilisées comme les ouvrages de normes, standards : la FNOR (Association Française de Normalisation), les normes « ISO » 9000 (International Organisation for Standardization), l'AFAQ (Association Française de l'Assurance de la Qualité).

Cette investigation nous a conduits à dépouiller l'ensemble de ces ouvrages spécialisés dans les domaines marchands et immatériels. Les domaines économique et commercial ne relèvent pas de notre champ disciplinaire. Mais comme ces domaines sont très importants dans le cadre de cette recherche, ce travail exploratoire s'est avéré tout à fait passionnant puisqu'il permettait de montrer comment le concept et les démarches de qualité, loin d'être un monde à part, évoluent progressivement dans la société, et de transposer ces concepts « qualité » dans les pratiques de l'éducation, de l'enseignement supérieur et de la formation des enseignants.

Actuellement, la mise en place d'une démarche qualité dans un domaine de biens immatériels est importante et présente dans les pays développés en Europe et aux Etats-Unis car cette démarche permet d'identifier les problèmes principaux d'un organisme et de mobiliser les acteurs impliqués dans le projet qualité pour proposer la résolution des problèmes et l'amélioration des méthodes de travail.

Terrains de la recherche empirique

Cette étude présente un outil de formation des enseignants du secondaire qui est le fruit de la recherche réalisée au cours de notre travail. La mise au point des outils de recherche s'est réalisée à partir de trois sources de données collectées dans trois milieux de travail : Institut National de l'Éducation ; quatre établissements de l'enseignement secondaire à la capitale de Phnom Penh : lycée Bun Rany Hun Sèn Phsardoeumthkov, lycée d'application, lycée Wat Koh et lycée Toul Tompoung ; deux établissements scolaires de provinces de Kandal (lycée Hun Sen Serey Pheap) et Siem Reap (lycée 7 janvier). Ces outils d'études s'intitulent de manière suivante : l'un se nomme comme "Parcours universitaire" adressé aux 170 étudiants professeurs qui sont en cours de formation pour viser la trajectoire de leurs études supérieures dans les universités publiques ou privées et aussi pour connaître leurs représentations et leurs actions par rapport à leur formation initiale. L'autre questionnaire, intitulé "Parcours de pratique professionnelle" adressé aux 173 anciens étudiants professeurs qui ont été formés à l'INE ou dans d'autres établissements de formation d'enseignants. Il vise la trajectoire et les pratiques professionnelles des enseignants dans leur milieu professionnel. En ce qui concerne leur pratique professionnelle, cet outil nous permet essentiellement de connaître les perceptions et les représentations d'enseignants ainsi

que leurs réactions selon leur expérience dans le milieu de travail face à la formation d'enseignants actuelle. En complément de ce questionnaire, nous avons également élaboré des questions supplémentaires en vue de recueillir des informations auprès des 164 enquêtés sur leurs perceptions et leurs représentations ainsi que leurs réactions selon leur expérience dans le milieu de travail face à la formation d'enseignants. Et de plus, un guide d'entretien adressé aux 33 personnes qui sont formateurs d'enseignants ou d'enseignants chercheurs spécialisés dans le domaine de formation d'enseignants ainsi que des responsables d'établissements de formation. Ce guide d'entretien vise la perception et la représentation des formateurs, des décideurs de formation ainsi que leurs réactions, en rapport avec le projet d'améliorer la qualité dans le système de formation des enseignants du secondaire au Cambodge. Ces outils sont complémentaires.

Quant au traitement des données, pour faciliter le travail de traitement des données et faute d'outil d'analyse de données (logiciels informatiques spécialisés et destinés à traiter des données de recherche), nous choisissons l'analyse des « tris à plat » de N. Berthier [1] pour traiter nos données. L'opération de « tri à plat » se fait par le calcul de la distribution des effectifs et des pourcentages des modalités de réponses pour chaque question. Sur le fichier de données codées, il suffit de recenser dans une colonne (représentant une variable de l'enquête) le nombre d'occurrences de chaque code. Elle est très facile à réaliser par ordinateur avec un programme de tableur « Microsoft Excel » et l'analyse des entretiens d'enquêtés a été faite avec une méthode d'analyse thématique.

Quelques résultats de la recherche

Les principaux résultats de cette recherche que nous avons obtenus concernent essentiellement les différents facteurs relatifs à la formation des enseignants du secondaire au Cambodge à savoir les difficultés rencontrées par les acteurs de formation de terrains ; les recommandations aux principaux acteurs de formation ; l'analyse du rôle et des enseignants dans leur quotidien ; l'identification et le recensement du savoir-faire professionnel en termes de « référentiel de compétences d'enseignement » ; le repérage, la définition des rôles, des fonctions, des compétences professionnelles d'autres acteurs impliqués dans la formation des enseignants du secondaire ; l'identification des freins à un projet qualité dans la formation des enseignants du secondaire.

Difficultés rencontrées par les acteurs de terrains

Les difficultés que nous avons étudiées auprès des enquêtés sont réparties en trois catégories : les difficultés signalées par les étudiants en formation initiale, par les enseignants en poste dans leur milieu professionnel et par les formateurs d'enseignants, les responsables d'établissement de formation et les personnalités représentantes du MEJS.

- Les difficultés des étudiants qui ont été synthétisées étaient la irrégularité de concours de recrutement des enseignants ; l'organisation administrative de formation ; la qualité de contenus de formation ; les compétences et le statut des formateurs d'enseignants ; le manque des locaux et des ressources, les compétences des formés, la discipline des formés, etc.

- Les difficultés des enseignants qui ont été classées étaient les problèmes de motivation des apprenants ; le manque des locaux et de matériel scolaire et pédagogique ; la discipline des apprenants ; le niveau de vie des enseignants ; la qualité de l'enseignement, etc.

- Les difficultés déclarées par les formateurs d'enseignants, les responsables de formation d'enseignants et les représentants du MEJS ont été regroupées comme suit : les problèmes de qualité de recrutement des candidats ; le réajustement de curriculum de formation ; les compétences des formateurs ; les compétences des formés ; le manque de coordination, de communication dans les établissements de formation, les compétences de gestion et de management d'établissements de formation et le manque d'infrastructures, etc. ; le manque d'évaluation de suivi, interne et externe dans les établissements de formation et le manque des travaux de recherche, des enseignants chercheurs, d'implication des acteurs de formation, de publication des travaux de recherche et d'organisation de conférences, de séminaires de formation, de formation continue dans les établissements de formation.

Identification des freins à un projet qualité dans la formation des enseignants

- Les problèmes de corruption infectent la qualité de l'éducation et de la formation.
- Le niveau de vie des acteurs d'éducation et de formation est bas et il peut donc faire diminuer la qualité de l'éducation et de la formation des ressources humaines.
- Le manque des ressources humaines compétentes dans le domaine d'éducation et de formation provoque l'existence de mauvaise qualité dans ce domaine.
- Le budget d'établissement pour le déroulement de formation d'enseignants est insuffisant.

Face aux difficultés déclarées par l'ensemble des acteurs de formation d'enseignants du secondaire, nous proposons des recommandations aux principaux acteurs impliqués dans la formation d'enseignants du secondaire afin d'agir sur le système de la formation des enseignants en s'inspirant des démarches qualité :

Pour les formateurs d'enseignants et les enseignants du secondaire

Les formateurs d'enseignants et les enseignants du secondaire devront coopérer avec leur comité directeur d'établissement ; s'occuper seulement de leur travail quotidien sans avoir un autre métier ; respecter le règlement intérieur de leur établissement ; gérer régulièrement la discipline de leur classe ; avoir de la conscience

professionnelle ; respecter le droit et les devoirs, les obligations professionnelles ; assumer leurs tâches et leurs compétences professionnelles avec la haute responsabilité.

Pour les établissements de formation des enseignants du secondaire

Les établissements de formation d'enseignants devraient déterminer une vision, des missions, des objectifs de formation de manière précise et ponctuelle ; renforcer le niveau de la gestion d'établissement, leur niveau d'administration et avoir de la transparence dans la gouvernance des établissements de formation ; renforcer et développer les relations extérieures et avoir des relations avec les autres institutions ; renforcer et développer des recherches en formation et produire des travaux de recherche ; organiser des conférences et séminaires de formation continue ; trouver des ressources documentaires et matérielles : contenus de bibliothèque, Internet, manuels, matériels ; avoir un budget de formation suffisant ; améliorer les infrastructures des établissements de formation : équipement, locaux, matériels ; améliorer les conditions de recrutement des candidats de formation ; réajuster le curriculum de formation, la planification de formation et penser à la qualité répondant à la politique du ministère, au marché du travail ; avoir une bonne collaboration entre les établissements de formation d'enseignants ; organiser un système d'encouragement et de récompenses dans les établissements de formation d'enseignants ; effectuer une évaluation interne annuelle pour répondre aux besoins sociaux.

Pour les directions provinciales de l'éducation

Les directions provinciales de l'éducation devraient répartir des postes d'enseignants de manière transparente et équilibrée dans les établissements scolaires de leur province ; faire régulièrement des visites sur les sites de formation et faire des projets de développement de formation dans leur territoire ; préparer des données des enseignants dans leur province pour le recrutement des enseignants ; communiquer des informations aux candidats en collaboration avec les établissements de formation pour le recrutement des enseignants ; organiser le recrutement des enseignants avec les autres institutions de formation.

Pour le Ministère de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports

Le MEJS devrait proposer au Gouvernement et aux partenaires impliqués dans le développement de l'éducation et de la formation de rétribuer correctement les acteurs de formation d'enseignants afin de répondre à leurs dépenses quotidiennes ; éliminer toutes sortes de problèmes de corruption dans le système d'éducation et de formation en faisant respecter la loi anticorruption ; encourager les personnels enseignants en faisant leurs promotions ou leurs nominations selon leurs anciennetés, leurs compétences et leurs capacités de travail ; améliorer les locaux de formation : réparer et/ou reconstruire des bâtiments, équiper des salles de classe et des salles de réunion, de conférences, des bibliothèques, des salles informatiques, des centres de ressources et des toilettes, des bâtiments d'internat d'étudiants, des restaurants universitaires... ; recruter des formateurs d'enseignants compétents, expérimentés et

ayant des diplômes plus élevés... ; augmenter le budget de formation d'enseignants pour recruter davantage de personnels enseignants et soutenir des séminaires de formation continue des enseignants dans le secondaire ; élaborer et diffuser publiquement des standards de formation initiale des enseignants : standards de compétences de chef d'établissement de formation, standards d'établissement de formation, standards d'enseignant professionnel, standards de compétences de formateurs auprès des personnes impliquées dans la formation d'enseignants ; coopérer et effectuer des évaluations internes et externes dans les établissements de formation d'enseignants ; coopérer et consulter le curriculum de formation d'enseignants avec les partenaires de développement de formation d'enseignants : les établissements scolaires, le MEJS, les communautés nationales et internationales (ONG, ONU, ambassades étrangères...) en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité de l'enseignement dans la formation d'enseignants ; accorder des bourses d'études supérieures aux formateurs d'enseignants et d'augmenter des bourses des étudiants en formation initiale...

Pour les communautés nationales et internationales

Les communautés nationales et internationales qui sont impliquées dans les projets de développement d'établissement de formation d'enseignants devraient soutenir techniquement et financièrement le réajustement du curriculum de formation d'enseignants en organisant des séminaires de formation, des conférences, des colloques ; aider à renforcer les compétences de formateurs d'enseignants ; financer la production des manuels scolaires et de formation ; promouvoir des recherches scientifiques en sciences exactes et sociales et humaines ; accorder davantage des bourses d'études supérieures dans le pays et à l'étranger aux acteurs de formation d'enseignants ; renforcer le niveau de vie des étudiants ; investir dans les locaux de formation d'enseignants.

Conclusions

Nous soulignons que les résultats de cette recherche sont des éléments déclarés par les enquêtés et qu'il pourrait avoir des décalages entre ce qui a été dit et ce qui se passe réellement.

Toutefois, les résultats obtenus ont permis quand même de faire avancer nos connaissances sur les démarches qualité et de recueillir de nouveaux apports de connaissances à la fois dans les domaines marchands et dans les biens immatériels. En effet, ces connaissances sont utiles dans la mesure où elles indiquent des pistes d'action dans le contexte de la formation initiale des étudiants et continue des enseignants au Cambodge (par exemple, la formation des enseignants de français aura une bonne qualité, si les critères de qualité dans un processus de la formation initiale sont respectés comme les critères d'efficacité, de cohérence, de continuité, d'adhésion, de pertinence, etc.) clairement convaincus par l'ensemble des acteurs de formation des enseignants du secondaire.

Pour concrétiser nos pistes d'action, nous devons réfléchir sur les possibilités de les mettre en place dans notre propre contexte institutionnel. Au niveau logistique, nous avons besoin des laboratoires de recherche par discipline pour les formés et les formateurs. Pour les salles de classe, elles devraient aussi être équipées de matériels modernes et conformes aux normes de formation. Concernant les ressources documentaires en formation, les formateurs devraient avec leurs équipes de formation produire des supports variés relatifs à leurs disciplines, liés au vécu des étudiants et/ou adaptés pour être facilement exploités.

Nous avons ainsi entrepris une recherche modeste, dans un contexte limité. Toutefois, aussi modeste soit-il, le travail mené a été d'une grande utilité pour le formateur que nous sommes, car à partir des résultats obtenus, nous avons pu voir plus clair, mieux comprendre ce qui se passe et réfléchir aux actions à envisager. Alors, le travail de recherche que nous avons effectué, c'est :

- d'abord nous rendre compte des difficultés de la formation initiale chez les principaux acteurs de formation : étudiants, enseignants, formateurs, responsables des établissements de formation ainsi que représentants du Ministère de la tutelle ;
- puis, repérer les renseignements relatifs à la formation des enseignants du secondaire afin de proposer ensuite des recommandations, des stratégies de formation des enseignants à travers des concepts de chercheurs spécialistes dans les domaines économique et commercial ainsi que dans le domaine de la formation des ressources humaines ;
- enfin, en tirer une conclusion pour garder une expérimentation professionnelle.

Perspectives pour l'action de formation

Suivant les résultats de cette recherche, les perspectives pourraient s'ouvrir à moyen ou long terme pour appliquer une démarche qualité dans les actions de formation initiale et continue des enseignants du secondaire au Cambodge, à quatre conditions que voici :

- avoir des ressources humaines, matérielles et financières suffisantes et le temps suffisant ;
- avoir des instruments d'évaluation interne et de contrôles réguliers ;
- que tous les acteurs d'établissements de formation aient la volonté et contribuer et de s'engager dans cette démarche ;
- enfin, avoir une politique précise et volontariste de l'éducation et de formation de la part du Ministère ainsi que de l'Etat.

La qualité d'éducation ou de formation dépend absolument de l'évolution des contextes économiques et sociaux de chaque pays. La mise en œuvre d'une telle démarche qualité en dépend. Donc, la démarche qualité permet de rassembler d'abord l'ensemble des personnels d'établissements de formation pendant une période donnée

pour radiographier les problèmes ; ensuite, de proposer la résolution des non-qualités et de faire le choix de bonnes méthodes de travail ; enfin, de pérenniser de bonnes pratiques au sein d'établissement de formation. L'objectif final de la démarche qualité est de marquer des progrès réguliers.

Pour conclure, l'accès à une qualité régulière dans notre établissement de formation des enseignants du secondaire suppose l'engagement de chacun, chaque jour.

BIBLIOGRAPHIE

1. Berthier, N. (1998), *Les techniques d'enquêtes en sciences sociales*, Paris, Armand Colin, 254 pages
2. Daudin, J.-J. et Tapiero, C.S. (1996), *Les Outils et le Contrôle de la Qualité*, ECONOMICA.
3. Detrie, P. (2001), *Conduire une démarche qualité*, Editions d'Organisation.
4. Doucet, C. (2003), *Certification qualité utile*, INSEP CONSULTING Editions.
5. Ny, R. (2006), *La compréhension orale dans la formation initiale des élèves professeurs de collège de première année à l'Institut National d'Education du Cambodge*, Mémoire présenté à l'Université de Caen Basse-Normandie en France, Master Professionnel Formation de Formateurs, Ingénierie de Formation, Mutations et Compétences Professionnelles.
6. Ny, R. (2011), *Pour une démarche « qualité » dans la formation des enseignants du secondaire au Cambodge*, Thèse soutenue le 8 décembre 2011 à l'Université de Caen Basse-Normandie en vue de l'obtention du Doctorat de l'Université de Caen Basse-Normandie en Sciences de l'Education. Sous la direction de Madame Dominique Ottavi, Professeur des Universités, Université de Caen Basse-Normandie.
7. Institut National de l'Education (2010), *Statistique de la formation des enseignants de français de collège et ordre de service*.
8. Ministère de l'Éducation de la Jeunesse et des Sports du Cambodge (2002), *Programme de la formation des professeurs de français de collège*, Département de Formation et de Recyclage.
9. Ministère de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports du Cambodge (2005), *Circulaire de recrutement des élèves professeurs de français*. Département de Formation et de Recyclage

(Reçu: 15/8/2016; Révisé: 15/10/2016; Accepté: 12/11/2016)