



Bài báo nghiên cứu

**ĐỔI MỚI HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
MÔN TIN HỌC CƠ BẢN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Lê Thị Huyền

Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh

Tác giả liên hệ: Lê Thị Huyền – Email: huyenlt@hcmue.edu.vn

Ngày nhận bài: 19-8-2019; ngày nhận bài sửa: 16-10-2019; ngày duyệt đăng: 25-11-2019

TÓM TẮT

Bài viết trình bày khái quát thực trạng hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường Đại học Sư phạm (ĐHSP) Thành phố Hồ Chí Minh (TPHCM). Kết quả nghiên cứu cho thấy việc đánh giá lần 1 còn hạn chế ở tính tin cậy, việc đánh giá lần 2 còn bị hạn chế về tính giá trị. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất một số biện pháp đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản như: biện pháp giúp nâng cao tính tin cậy của việc đánh giá lần 1, tăng tính giá trị của việc đánh giá lần 2, cải tiến biện pháp đánh giá hoạt động học trực tuyến và điều chỉnh lại hoạt động đánh giá kỹ năng.

Từ khóa: kiểm tra; đánh giá; tin học cơ bản; Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh

1. Đặt vấn đề

Nâng cao chất lượng đào tạo là một trong những nhiệm vụ quan trọng vừa mang tính trước mắt vừa mang tính lâu dài của các cơ sở giáo dục nói chung và đại học nói riêng. Đề án “Nâng cao chất lượng giáo dục đại học giai đoạn 2019-2025” của Thủ tướng Chính phủ đã xác định mục tiêu chung là tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất về chất lượng đào tạo. Trong đó, mục tiêu đến 2025 là 100% sinh viên tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra về trình độ tin học (Prime Minister, 2019).

Môn Tin học cơ bản (còn gọi là Tin học cơ bản) được Ban Giám hiệu Trường ĐHSP TPHCM giao trách nhiệm đào tạo cho Trung tâm Tin học trực thuộc trường. Môn học có thời lượng 3 tín chỉ. Đề cương môn học được thiết kế bởi các giảng viên trong tổ chuyên môn, dành cho các sinh viên không thuộc chuyên ngành Tin học của trường. Môn học được tổ chức giảng dạy lý thuyết, thực hành và thi ngay trong phòng máy. Để việc dạy và học Tin học cơ bản đạt được kết quả như mong đợi, ngoài yếu tố tốt giảng dạy, truyền đạt kiến thức thì việc tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên cũng là một vấn đề hết sức quan trọng.

Mục đích kiểm tra đánh giá không chỉ dừng lại ở việc cho sinh viên một điểm số mà quan trọng là phân tích kết quả đào tạo để thấy được những điểm mạnh, chỗ yếu cần khắc

Cite this article as: Le Thi Huyen (2019). Reforming assessment activities for general informatics course at Ho Chi Minh City University of Education. *Ho Chi Minh City University of Education Journal of Science*, 16(11), 856-863.

phục. Từ đó, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo môn tin học cơ bản tại Trường ĐHSPTPHCM. Muốn làm được điều này thì việc cải tiến công tác tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản được xem là một yêu cầu cần thiết và cấp bách.

2. Giải quyết vấn đề

2.1. Khái quát về thực trạng tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản

Môn Tin học cơ bản được Trường ĐHSPTPHCM chính thức triển khai trong chương trình học mới từ học kỳ 1 năm học 2016-2017 theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin (The Ministry of Information and Communications, 2014). Với thời lượng học: 3 tín chỉ. (Trung tâm Tin học triển khai thành 60 tiết học bao gồm 30 tiết lí thuyết và 30 tiết thực hành). Tài liệu môn học gồm 2 giáo trình sau:

- Tài liệu Tin học cơ bản được biên soạn theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, được Nhà xuất bản ĐHSPTPHCM in ấn và phát hành năm 2016, mã ISBN: 978-604-947-715-7.
- Tài liệu ôn tập Tin học cơ bản gồm ngân hàng đề thi thực hành và lí thuyết với nội dung được biên soạn theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT, được Nhà xuất bản ĐHSPTPHCM in ấn và phát hành năm 2016, mã ISBN: 978-604-947-716-4.

a. Hình thức kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản (xem Bảng 1)

Bảng 1. Hình thức kiểm tra, đánh giá môn học

Môn	Powerpoint (điểm giữa kì)	Word (điểm cuối kì)	Excel (điểm cuối kì)	Trắc nghiệm (điểm cuối kì)
Tỉ lệ điểm	10%	20%	20%	50%
Thời lượng thi		50 phút	40 phút	30 phút
Hình thức	Đồ án nhóm	Thi thực hành	Thi thực hành	Thi thực hành

Việc kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản cần phải được cân nhắc tính toán và tích hợp bằng nhiều hình thức khác nhau như một thành tố quan trọng trong suốt quá trình dạy học. Kết quả thống kê ở Bảng 1 cho thấy hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản được Trung tâm tin học triển khai theo 2 hình thức: đồ án nhóm và thi thực hành tập trung cuối kì. Trong đó chủ yếu tập trung đánh giá vào năng lực thực hiện của cá nhân hơn kết quả làm việc nhóm.

b. Yêu cầu cụ thể của hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản (xem Bảng 2)

Bảng 2. Tiến trình về hoạt động kiểm tra, đánh giá môn học

Tiến trình	Hoạt động kiểm tra, đánh giá	Yêu cầu cụ thể	Thang điểm	Tỉ lệ điểm
Tuần thứ 7	Nộp bài thuyết trình PowerPoint tại lớp (hoặc qua email)	Làm việc theo nhóm 2 - 4 sinh viên ở nhà	10 điểm	10%
Tuần thứ 12	Thi tập trung môn Word (50 phút)	Làm bài cá nhân tại lớp	10 điểm	20%
	Thi tập trung môn Excel (40 phút)	Làm bài cá nhân tại lớp	10 điểm	20%
	Thi trắc nghiệm (30 phút)	Làm bài cá nhân tại lớp	10 điểm	50%

Việc kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản được tổ chức thành 2 đợt. Đợt 1 vào khoảng tuần 7, sinh viên nộp bài tập PowerPoint. Phần kiến thức PowerPoint do sinh viên tự học và làm đề tài theo nhóm, mỗi nhóm 2-4 sinh viên. Chủ đề tự chọn, thang điểm chi tiết như Bảng 3 sau đây:

Bảng 3. Yêu cầu cụ thể của hoạt động kiểm tra, đánh giá môn học đợt 1

STT	Yêu cầu	Điểm số
1	Nội dung đề tài	4 điểm
2	Sử dụng các kĩ thuật như Themes, Background, Slide Master, Hyperlink	1 điểm
3	Chèn các đối tượng Pictures, Shapes, WordArt	1 điểm
4	Tạo các đối tượng Chart, SmartArt	1 điểm
5	Chèn các đối tượng như: Audio, Video	1 điểm
6	Sử dụng các hiệu ứng Transitions và Animations	2 điểm

Trong đề cương có phần hướng dẫn thực hiện đề tài rất chi tiết, cụ thể để sinh viên thực hiện như: Bài thuyết trình phải có liên kết, hình ảnh, bảng biểu, đồ thị, hiệu ứng...

Kiểm tra, đánh giá đợt 2 là kì thi cá nhân cuối học phần, được tổ chức vào tuần thứ 12, tập trung vào kĩ năng thao tác trên phần mềm Word, Excel. Nội dung thi là tất cả kiến thức đã học theo đề cương.

Điểm mạnh của hoạt động kiểm tra đánh giá cuối kì là: Nội dung kiểm tra tập trung vào kĩ năng thao tác trên phần mềm Word, Excel.

Bài thi Word xoay quanh các chủ đề thông dụng và hữu ích như: Trình bày văn bản với các kĩ thuật cụ thể: Định dạng văn bản, định dạng đoạn văn; trình bày số liệu với bảng biểu, đồ thị, sơ đồ tổ chức; trang trí văn bản đẹp, sinh động với các đối tượng đồ họa như chữ nghệ thuật (wordart), các đối tượng hình học (shape), hình ảnh (picture); kĩ thuật tạo mục lục tự động với Table of Contents; trộn thư với kĩ thuật Mail Merge...

Bài thi Excel xoay quanh các chủ đề thông dụng như trình bày bảng tính, sử dụng các hàm được cung cấp sẵn trong Excel để tính toán, thống kê số liệu.

Khi sinh viên làm tốt được các kĩ năng của hai bài thi Word, Excel thì chứng tỏ là sinh viên đã hiểu rõ lí thuyết và vận dụng được vào ứng dụng cụ thể. Đây là những kiến thức được ứng dụng thực tế cao trong công việc chuyên môn cũng như trong đời sống. Ví dụ: tạo thư mời, tính điểm, xếp hạng học tập cho học sinh; tính doanh thu, tính lương, thưởng, thống kê sản phẩm theo ngày, thống kê doanh thu theo định kì.

Mặt hạn chế của kì thi cuối kì: Thi cả hai môn Word và Excel cùng lúc, chiếm 70% tổng số điểm. Đây là một con số chưa hợp lí khi dành một tỉ lệ khá cao cho kì thi cuối kì. Thang điểm được chia càng nhỏ thì tính chính xác, tính giá trị của bài kiểm tra đánh giá sẽ càng cao. Bên cạnh đó, nếu sinh viên học tốt, hoạt động tích cực trên lớp, trên diễn đàn... nhưng vì lí do khách quan như bệnh, tai nạn... mà không thể tham gia kì thi cuối kì thì sẽ vẫn có thể đạt kết quả môn học. Đây được xem là tồn tại cần giải quyết và là dữ kiện đáng quan tâm cần có biện pháp cải tiến để việc kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSP TPHCM mang tính khoa học và hợp lí hơn.

c. Nhận xét về hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản dựa trên cơ sở đáp ứng tính minh bạch, tính tin cậy và tính giá trị

Dựa theo đề cương môn học (Nguyen Van Dien, 2018), hoạt động kiểm tra đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSP TPHCM được thể hiện theo các mức độ của tính minh bạch, tính tin cậy, và tính giá trị như sau (xem Bảng 4):

Bảng 4. Kết quả kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản

STT	Đánh giá	Tính minh bạch	Tính tin cậy	Tính giá trị
1	Đánh giá lần 1: PowerPoint	cao	thấp	cao
2	Đánh giá lần 2: Word + Excel	cao	cao	thấp

Mặt tích cực: Tính giá trị và tính minh bạch cao

Việc kiểm tra, đánh giá môn tin học cơ bản thể hiện tính minh bạch ở chỗ: Ngay từ buổi học đầu tiên, giảng viên đã giới thiệu cho sinh viên về hình thức kiểm tra, đánh giá, nội dung đánh giá cũng như lịch đánh giá cụ thể. Và trong quá trình học, giảng viên cũng thường xuyên thông báo về tiến độ cho sinh viên để sinh viên luôn ghi nhớ.

Việc đánh giá lần 1: Làm việc nhóm, trình bày một chủ đề tự chọn, sử dụng PowerPoint với những yêu cầu về kỹ thuật được liệt kê rõ ràng, chi tiết. Từ đó, sinh viên có thể làm theo các yêu cầu, do vậy, tính minh bạch cao.

Khi làm việc nhóm sẽ có trường hợp tham gia không đồng đều, nhưng giảng viên chưa có thước đo để đánh giá chính xác được về việc sinh viên tham gia và tham gia tích cực hay không, do vậy, tính tin cậy thấp.

Bài thuyết trình thể hiện rõ kết quả đạt được của sinh viên. Việc đánh giá bài thuyết trình có đáp ứng mục tiêu đặt ra hay không, giảng viên có thể đo lường được với các thông số cụ thể về việc tạo liên kết, tạo hiệu ứng..., do vậy, tính giá trị cao.

Việc đánh giá lần 2: Trong kì thi cuối học phần, mỗi sinh viên làm trên một máy tính, trong thời gian quy định, có sự giám sát của giảng viên nên tính tin cậy, tính minh bạch cao, tuy nhiên, tính giá trị thấp.

Nguyên nhân dẫn đến tính giá trị thấp vì sinh viên phải thi cả 3 bài kiểm tra cùng lúc: Word, Excel và bài Trắc nghiệm, khi đó sinh viên sẽ có xu hướng lựa chọn môn thể mạnh và lơ là hoặc thậm chí bỏ bớt môn còn lại. Bởi vì, sinh viên có thể dựa trên thang điểm các môn và cân nhắc làm tốt một môn thì có thể kéo điểm cả học phần Tin học cơ bản lên 5 điểm. Khi đó, việc sinh viên hoàn thành môn Tin học cơ bản sẽ không phản ánh đúng thực tế về lượng kiến thức sinh viên đã tiếp thu được. Sau này, chính bản thân sinh viên sẽ gặp khó khăn trong các môn học khác có sử dụng các kỹ năng tin học. Nghiêm trọng hơn, khi sinh viên ra trường mà không làm chủ được những kiến thức nền tảng thì cơ quan, xã hội sẽ có sự nghi ngờ về chất lượng đào tạo của Trường ĐHSP TPHCM.

2.2. Một số biện pháp đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trung tâm Tin học Trường ĐHSP TPHCM

Để việc dạy và học môn Tin học cơ bản đạt được kết quả tốt, ngoài việc đổi mới phương pháp dạy – học, việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập cũng đóng vai trò rất quan trọng. Căn cứ vào kết quả kiểm tra, đánh giá, chúng ta sẽ thấy được hiệu quả của việc giảng dạy. Đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên là một yêu cầu cần thiết nhằm đảm bảo tính khoa học, chính xác, khách quan, giúp người dạy và người học nhìn nhận được đúng thực chất của việc dạy - học, từ đó có những biện pháp thiết thực để nâng cao chất lượng dạy học.

Trên cơ sở phân tích thực trạng của hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSP TPHCM, chúng tôi đề xuất một số biện pháp đổi mới hoạt động này trên cơ sở đáp ứng tính tin cậy và tính giá trị như sau:

a. Biện pháp nâng cao tính tin cậy của việc đánh giá lần 1

Để nâng cao tính tin cậy, chúng ta sẽ xây dựng thêm các hoạt động cụ thể để đo lường sự tham gia các thành viên trong nhóm.

Hoạt động 1: Sinh viên trình bày bài thuyết trình tại lớp. Mỗi người tự trình bày phần việc mà mình đảm trách. Có như vậy thì mỗi sinh viên sẽ phải đầu tư công sức, không ỷ lại vào người khác.

Việc trình bày tại lớp còn có ích cho sinh viên ở nhiều mặt, như: Nâng cao kỹ năng thuyết trình trước tập thể, rèn luyện kỹ năng sử dụng máy chiếu, bút chiếu và các thiết bị liên quan, nâng cao khả năng tự tin trong giao tiếp, tạo sự phản xạ trả lời khi có giảng viên hay bạn cùng lớp thắc mắc về chủ đề...

Hoạt động 2: Sinh viên chụp hình lại các lần nhóm tập hợp làm bài và các email nhóm gửi cho nhau để trao đổi bài, để thảo luận... Các hình ảnh hoạt động đó có thể đưa vào bài thuyết trình.

b. Biện pháp nâng cao tính giá trị của việc đánh giá lần 2

Như đã phân tích trong phần thực trạng, việc đánh giá lần 2 ở môn Tin học cơ bản đã nâng cao được tính tin cậy so với lần đánh giá lần 1. Tuy nhiên tính giá trị lại bị thấp. Từ đó dẫn đến hệ quả là sinh viên sẽ gặp khó khăn trong việc ứng dụng tin học không chỉ trong phạm vi môn Tin học mà cả trong các môn học khác, không chỉ trong nhà trường mà cả ngoài cuộc sống. Để nâng cao tính giá trị của việc đánh giá lần 2, chúng tôi đề xuất 2 biện pháp để nâng cao tính giá trị như sau:

Biện pháp 1: Tách 3 môn thi cuối kì riêng biệt và cho sinh viên nhiều thời gian ôn tập hơn. Cụ thể, môn Word và Excel thi vào tuần 11 và môn Trắc nghiệm thi vào tuần 12. Khi đó, sinh viên sẽ không bị áp lực thời gian và sẽ tập trung hoàn thành tốt bài thi.

Biện pháp 2: Giới hạn điểm tối thiểu. Cụ thể, các môn thành phần có điểm không được thấp hơn 3 trên thang điểm 10. Từ đó, sẽ bắt buộc sinh viên hoàn thành tốt bài thi từng phần.

c. Biện pháp đánh giá hoạt động học trực tuyến

Theo phân bổ thời gian có 10 tiết học trực tuyến, nhưng hiện tại đề cương chưa có thước đo để đánh giá hoạt động đó. Đây là một trong những nguyên nhân làm cho việc đánh giá hoạt động dạy học trực tuyến môn Tin học cơ bản chưa đạt hiệu quả như mong muốn,

chưa kích thích tinh thần tự học, tự nghiên cứu của sinh viên. Vì vậy, Trường ĐHSPTPHCM cần tạo điều kiện cho sinh viên sử dụng Elearning để họ tham gia hoạt động và làm bài kiểm tra theo tiến độ yêu cầu và có các mốc thời gian cụ thể để đánh giá các hoạt động đó.

Các hoạt động và phân bổ thời gian như sau:

- Tuần 1: Khi học về Windows & Internet. Cho sinh viên thực hành gửi email cho giảng viên, đồng gửi cho các bạn trong nhóm. Thời hạn là cuối buổi học.
- Tuần 2: Khi học về các mạng xã hội, tìm kiếm trên google. Cho sinh viên thực hành tìm kiếm thông tin và đăng tải lên trang Elearning. Thời hạn là cuối buổi học.
- Tuần 3: Khi sinh viên đã chọn nhóm và chọn đề tài. Cho sinh viên đăng lên trang Elearning tên các đề tài để giảng viên dễ quản lí. Thời hạn là cuối buổi học.
- Tuần 7: Khi sinh viên nộp bài thuyết trình, cho sinh viên đăng lên trang Elearning để giảng viên dễ thu nhận bài. Thời hạn là cuối buổi học.

d. Điều chỉnh lại hoạt động đánh giá kỹ năng

Thực tế cho thấy, công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập hiện nay thường được các cơ sở giáo dục áp dụng vào khâu sau cùng khi kết thúc bài học, chương học, môn học. Cách thực hiện này có những hạn chế nhất định: không định hướng cho việc dạy và học, không bám sát vào mục tiêu dạy học, thiếu sự đa dạng, không cung cấp kịp thời thông tin về sự tiến bộ của người học, tạo “sức ỳ” cản trở quá trình đổi mới phương pháp dạy học.

Hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSPTPHCM hiện nay cũng tập trung vào cuối học phần, thậm chí tập trung vào cả ba nội dung Word, Excel và Trắc nghiệm cùng lúc nên dễ gây áp lực cho sinh viên như đã phân tích ở trên. Thêm vào đó, thang điểm giữa kì chiếm tỉ lệ 10%, thang điểm cuối kì chiếm tỉ lệ 90% là các con số chưa thật sự hợp lí. Một trong những biện pháp là tách ra thành hai đợt kiểm tra riêng và điều chỉnh tỉ lệ thang điểm giữa kì và cuối kì là 50-50.

Bên cạnh đó, để đáp ứng tốt hơn yêu cầu đổi mới giáo dục và đào tạo theo đề án “Nâng cao chất lượng giáo dục đại học giai đoạn 2019 - 2025” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt ngày 15/01/2019 (Prime Minister, 2019), hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSPTPHCM cần được thực hiện trên thang điểm 100. Cụ thể thang điểm được đề xuất như Bảng 5 sau đây:

Bảng 5. Kiểm tra, đánh giá theo thang điểm 100

Nội dung	Tiến trình	Thang điểm
Phần Windows & Internet. (Học trực tuyến) 10 điểm (kết quả đăng tải trên Elearning)	Tuần thứ 1-2	- Gửi mail: 3 điểm
	Tuần thứ 3	- Tìm kiếm thông tin: 3 điểm
	Tuần thứ 7	- Đăng tên đề tài đúng hạn: 3 điểm
Phần PowerPoint: 10 điểm	Tuần thứ 7	- Đăng bài thuyết trình đúng hạn: 2 điểm
		- Nội dung và hình thức trình bày đúng yêu cầu: 15 điểm
		- Kỹ thuật trình bày trước lớp: 10 điểm
		- Trả lời được phản biện của nhóm khác: 5 điểm
Phần Word: 15 điểm	Tuần thứ 11	- Thi kỹ năng
Phần Excel: 15 điểm	Tuần thứ 11	- Thi kỹ năng
Phần Trắc nghiệm: 50 điểm	Tuần thứ 12	- Thi lý thuyết

e. Kết quả thực nghiệm

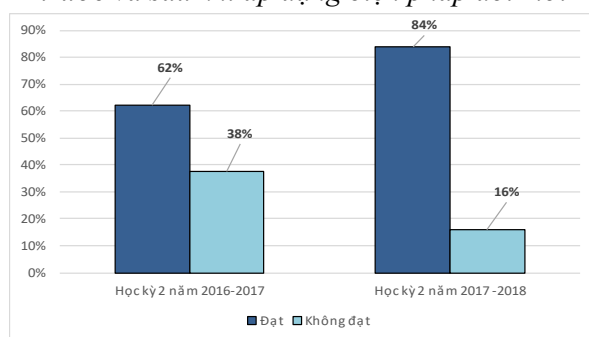
Các biện pháp nêu trên đã được đưa vào thực nghiệm trong giảng dạy môn Tin học cơ bản và góp phần nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSP TPHCM (xem Bảng 6).

Bảng 6. Bảng thống kê kết quả trước và sau khi áp dụng biện pháp đổi mới

Phân loại	Học kì 2 năm học 2016-2017	Học kì 2 năm học 2017-2018
	(trước)	(sau)
Đạt	518	1258
Không đạt	315	241
Tổng số	833	1499

Biểu đồ 1 dưới đây minh họa tỉ lệ phần trăm kết quả môn Tin học cơ bản của sinh viên trước và sau khi áp dụng biện pháp đổi mới:

Biểu đồ 1. Tỉ lệ phần trăm sinh viên đạt - không đạt trước và sau khi áp dụng biện pháp đổi mới



Bảng 6 và Biểu đồ 1 cho thấy tỉ lệ đạt sau khi áp dụng biện pháp đổi mới gia tăng đáng kể, cụ thể tăng từ 62% lên 84% (năm học 2016-2017 so với năm học 2017-2018). Đây là tín hiệu khả quan cho việc áp dụng các biện pháp nêu trên trong những năm học tới nhằm nâng cao chất lượng đào tạo trình độ tin học của sinh viên, cụ thể ở môn Tin học cơ bản.

3. Kết luận và kiến nghị

Đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản được xem là khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng đào tạo của Trường ĐHSP TPHCM. Kết quả kiểm tra đánh giá là cơ sở để điều chỉnh hoạt động dạy, hoạt động học và quản lí giáo dục. Hoạt động kiểm tra, đánh giá môn Tin học cơ bản tại Trường ĐHSP TPHCM nhìn chung đã đáp ứng yêu cầu môn học và nhu cầu của xã hội. Tuy nhiên, như đã đề cập tại mục thực trạng, hoạt động này vẫn còn tồn tại những bất cập cần có một số biện pháp đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá môn học này, như: nâng cao tính tin cậy của kết quả đánh giá lần 1, nâng cao tính giá trị của việc đánh giá lần 2, hoạt động học trực tuyến và cách thức đánh giá kĩ năng chưa hợp lí.

Ngoài ra, trong tương lai xa hơn, Trường ĐHSPTHCM cần cải tiến hình thức thi thực hành hoàn toàn trên máy tính (như các kì thi quốc tế MOS). Khi đó, trình độ thực sự của sinh viên sẽ được thể hiện rõ ràng. Sau khi thi xong các môn Word, Excel, kết quả có ngay tại phòng thi; từ đó, làm giảm nhẹ công tác thu gom, lưu trữ bài thi và chấm thi cho đội ngũ giảng viên. Do đặc thù của môn Tin học không giống như các môn thi khác, việc lưu trữ và bản giao bài thi còn gặp nhiều khó khăn do khách quan như: thí sinh lưu không đúng vị trí sẽ mất bài, virus làm hư bài... Thiết nghĩ, việc cải tiến này nên được tiến hành càng sớm càng tốt để theo kịp xu thế phát triển của công nghệ trong thời đại 4.0.

❖ **Tuyên bố về quyền lợi:** Tác giả xác nhận hoàn toàn không có xung đột về quyền lợi.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nguyen Van Dien (2018). *The Syllabus of The General Informatics [De cuong chi tiet hoc phan Tin hoc co ban]*. Ho Chi Minh City University of Education, for internal circulation only.
- Prime Minister (2019). *Decision No.69/QD-TTg on approving the project improving the quality of higher education in the period of 2019 – 2025 [Quyết định số 69/QĐ-TTg về việc phê duyệt đề án nâng cao chất lượng giáo dục đại học giai đoạn 2019 – 2025]*.
- The Ministry of Information and Communications (2014). *Circular No.03/2014/TT-BTTTT on specifying basic standards about using information technology [Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kĩ năng sử dụng công nghệ thông tin]*.

REFORMING ASSESSMENT ACTIVITIES FOR GENERAL INFORMATICS COURSE AT HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF EDUCATION

Le Thi Huyen

Ho Chi Minh City University of Education

Corresponding author: Le Thi Huyen – Email: huyenlt@hcmue.edu.vn

Received: August 19, 2019; Revised: October 16, 2019; Accepted: November 25, 2019

ABSTRACT

The article presents the current assessment practices for the General Informatics course at Ho Chi Minh City University of Education. The results show that there are some problems regarding the reliability of the first assessment and the validity of the second assessment. Based on the results, the article proposes some measures to ensure the reliability and validity for assessment of the course “General Informatics,” Some other recommendation were also offered for online assessment and skill assessment.

Keywords: assessment; evaluation; General Informatics; Ho Chi Minh City University of Education