



Research Article

胡志明市初中中文教学中使用网站和移动应用程序的现状

阮氏明红*, 黄竹桃

胡志明市师范大学中文系, 越南

* 笔者联系方式: 阮氏明红 – 电子邮箱: hongntm@hcmue.edu.vn

投稿日: 2024.06.15; 投稿日 (调整版): 2024.08.13; 刊登日: 2024.09.19

摘要

本研究调查了在胡志明市中学中, 网站和移动应用程序在支持汉语教学中的使用情况。通过对汉语教师进行在线问卷调查, 我们评估了这些技术工具的普及程度和有效性。研究表明, 这些工具被广泛采用, 并在提高学生语言技能, 尤其是听力和口语方面具有显著的效果。然而, 我们也发现了软件稳定性和用户界面设计方面的挑战。研究提出了一些改进建议, 以优化用户体验和教学效果。此外, 本研究强调了教育机构增加支持的必要性, 以促进技术在语言教育中的整合, 从而提升汉语教学的整体质量。

关键词: 汉语教学; 移动应用程序效果; 中学教育; 网站使用评估

1. 引言

在当前的数字化时代, 信息技术已经成为许多领域不可或缺的一部分, 教育也不例外。将技术整合到教学中不仅带来了便利, 还为教师和学生开辟了许多新的机会。特别是在汉语教学中, 一种具有复杂发音、词汇和语法特点的语言, 信息技术在提高学习和教学效果方面发挥了重要作用。

学习网站和移动应用程序已成为教师设计课程、创建生动互动学习环境的有力工具。这些工具不仅帮助学生练习听、说、读、写等语言技能, 还为他们提供了随时随地自主学习和复习的机会。此外, 使用技术应用程序还有助于个性化学习过程, 满足不同学生的需求和水平。

Cite this article as: Nguyen Thi Minh Hong, & Hoang Truc Dao (2024). Current state of website and mobile applications in Chinese language teaching at secondary schools in Ho Chi Minh City. *Ho Chi Minh City University of Education Journal of Science*, 21(10), 1828-1835.

在越南，作者 Huynh Tan Hoi (2018) 强调了在大学英语教学中应用信息技术的重要性，为教师和学生带来好处，但也指出了需要克服的挑战，如基础设施不足、教师的信息技术水平有限，以及教学方法需要灵活性¹。此外，作者 Nguyen Thi Huu Loc 和 Nguyen Thi Phuong Thao (2022) 认为，在外语教学中使用技术要求教师掌握理论和方法。他们提出了四个方向：行为、认知-建构、社会文化和意识，强调了练习、批判性思维和真实学习环境的重要性²。从这个角度来看，可以看出在支持教学的网页和移动应用程序的使用现状，尤其是汉语教学方面，需要显著改善，特别是要注重提升教师的技术技能、改善基础设施，并灵活应用教学方法，以优化学生的学习效果。

在胡志明市，中学汉语教学中使用网站和移动应用程序带来了许多好处，如提供丰富的学习资料，帮助教师跟踪学生的进步，并创造互动的学习环境。然而，软件稳定性和技术访问能力等挑战依然存在。学校和教育机构在提供设备和培训教师使用技术技能方面的支持非常重要。

2. 内容

2.1. 研究对象和范围

本研究的对象是胡志明市各中学的汉语教师。通过对这些教师的在线问卷调查，了解他们对使用网站和移动应用程序辅助汉语教学的体验和看法。

研究范围涵盖以下几个方面：调查胡志明市中学汉语教师使用网站和移动应用程序的频率和程度，评估这些技术工具在提高学生汉语听说能力方面的效果，分析教师在使用这些工具时遇到的困难和挑战（如软件稳定性和用户界面设计问题），以更好地整合技术，提升汉语教学质量。

2.2. 研究目的和方法

本研究旨在评估网站和移动应用程序在胡志明市中学汉语教学中的使用情况和效果，具体包括了解工具的使用频率和普及程度、评估其在提高学生能力方面的效果、分析教师遇到的挑战，并提出改进建议。

通过在线问卷调查，深度访谈集胡志明市中学汉语教师的反馈，进行数据分析，提出改进措施和教师支持的需求。

¹ Nguyen, T. H. L., & Nguyen, T. P. T. (2008). Cac duong huong ung dung cong nghe trong viec day hoc ngoai ngu [Some Technology Applications In Language Teaching]. *Journal of Science and Technology, Da Nang University*, (6)(29), 170.

² Huynh, T. H. (2018). Ung dung cong nghe thong tin trong day va hoc tieng Anh o bac dai hoc [Applying Information Technology In Teaching And Learning English At University]. *Dong Thap University Journal of Science*, (34), 10-2018.

2.3. 中学汉语教学的中网站和移动应用程序的使用现状

2.3.1. 关于中学汉语教学的中网站和移动应用程序

在汉语教学中，信息技术的应用，尤其是网站和移动应用程序，始终被视为教师的重要工具。在《教育与培训部网站组织与活动规定》中，由教育与培训部部长于 2008 年 10 月 30 日发布的第 7310 号决定中³，网站被定义为在互联网上提供和交流信息的场所。网站上的信息通过文本、音频、图像、视频和图形等多种形式进行传播。信息技术在汉语教学中的应用，尤其是网站和移动应用程序，是十分重要的。

同时，在《关于批准“加强信息技术应用和数字转型在教育和培训中实施的方案（2022-2025 年，展望 2030 年）”的决定》第 131 号⁴中提到，移动设备和教育网站的应用实施是一项重要任务。可以看出，信息技术在教学中的应用是必不可少且极其重要的，有助于建立适应数字化基础的开放教育体系。目前尚无明确规定适合汉语和外语教学的网页及移动应用标准，这使教师和教育机构在选择和评估工具时面临困难。所需标准应包括互动性、教学灵活性及对学生技能发展的支持。制定这些标准不仅有助于提高教育质量，还能促进信息技术在外语教学，尤其是汉语的应用。

2.3.2. 中学汉语教学的中网站和移动应用程序的使用现状调查

为了深入了解胡志明市教师在汉语教学中对网站和移动应用程序的使用频率和效果，作者从正在该地区中学直接教授汉语的教师那里收集了意见，并收集了来自胡志明市 6 所中学的汉语教学效果数据。

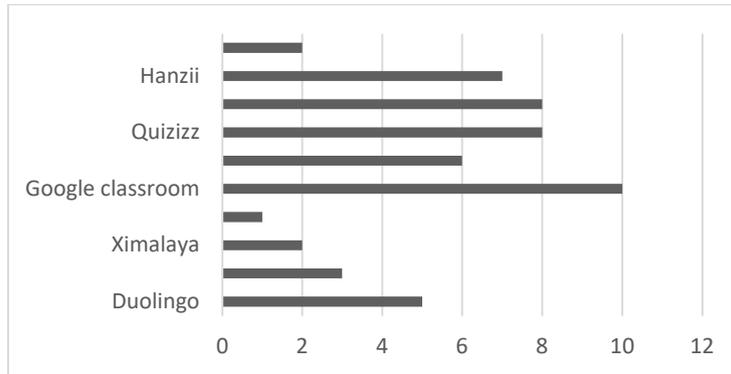
问卷调查分为三个主要部分，旨在收集关于使用技术在中文教学中的信息。第一部分关注参与者的基本信息，包括工作学校和教学经验。第二部分调查使用网站和移动应用程序的情况，从个人经验到面临的挑战和需要改进的因素。最后，第三部分评估使用工具的效果，包括学生的进步和学习的兴趣程度。问卷使用五级李克特量表，教师可以通过选择不同的级别进行评估。

关于参与调查的教师们的汉语教学经验，有一个相对均衡的分布，大多数教师的教学经验在 2 年以下。这是一支年轻且正在教学技能发展阶段的教师队伍，但也是擅长使用教学技术的队伍。通过调查可以看出，这些经验不足 2 年的教师们，在一节课中应用技术的次数主要为 2 至 3 次，占比 77%；相反，那些超过 5 年经验的教师则只有 1 次，占比 23%。这反映出相比经验丰富的教师们，新教师们更倾向于更有效地适应和使用教学技术。

³ Quyết định 7310/QĐ-BGDĐT về việc phát hành quy định về tổ chức và hoạt động của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

⁴ Quyết định 131/QĐ-TTg về việc phê duyệt “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo (giai đoạn 2022-2025, hướng đến 2030)”.

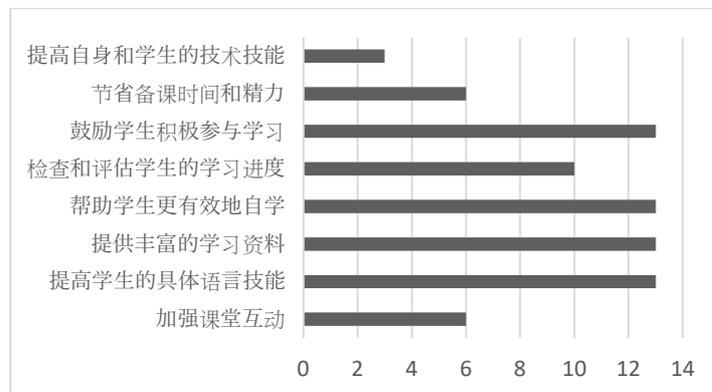
图1. 初中学汉语教学支持的网站和移动应用程序



教师们选择了具有高互动性并符合词汇、语法、听力和发音教学需求的工具。这些工具包括 Duolingo、Lingohut、Ximalay、配音、Google Classroom、Kahoot、Quizizz、Wordwall、Hanzii、Little Fox Chinese；其中，Google Classroom、Quizizz 和 Wordwall 是最广泛使用的工具，显示出在中学汉语教学中，对课堂管理和创建互动学习活动的高需求。

用于教学汉语的支持工具主要用于提升学生的具体语言技能，提供丰富的学习资料，帮助学生有效自学，并激励他们积极参与学习，这些目的每项都被 13 位教师选择。此外，这些工具还有助于检测和评估学习进度，增强课堂互动，节省备课时间。

图2. 初中学汉语教学中使用网站和移动应用的目的



关于语言技能方面，教学汉语的支持工具主要用于教授听力和阅读技能，每项技能占比 30%。口语技能占 21%，而写作技能占 19%。这表明教师更倾向于利用技术改进学生的听力和阅读能力，而不是口语和写作能力。

在语言方面，教师们主要使用工具来教授词汇，占 44%，显示了扩展学生词汇量的重要性。语音是第二个主要关注的语言方面，占 33%。语法占 13%，而写作占 10%，这表明尽管重要，这些方面相对于词汇和语音而言，在技术支持方面较少。

大部分工具被教师优先用于复习和巩固知识，占 29%，以及鼓励学生自主学习和练习，占 22%。此外，这些工具还用于作业和评估，占 16%。可以看出，教师在使用教学支持工具方面非常灵活。

表 1. 评估网站和移动应用程序在胡志明市中学中文教学中的适用性

序号	内容	平均分	标准偏差
1	用户界面	4.30	0.75
2	网站和移动应用的互动功能	4.23	0.83
3	网站和移动应用的稳定性	4.30	0.75
4	与不同设备的兼容性	4.53	0.52
5	教学内容的自定义能力	4.07	0.86
6	对语言和具体技能的支持	3.92	0.76

备注：1 ≤ 平均分 ≤ 4

根据收集到的调查结果，作者使用统计软件（Statistical Package for Social Sciences, SPSS）对调查结果进行统计，以获取每个调查内容的平均值和标准差。根据这两个值，可以了解教师对网站和移动应用程序在稳定性、与不同设备的兼容性、教学内容的自定义能力等等的看法。

根据表 1，各个因素的平均分都在 4 以上，表明教师对网站和移动应用的效果持积极评价。标准偏差在 0.5 到 0.9 之间，显示出教师在这些方面的意见高度一致，除了内容自定义能力，教师在构建和编辑教学内容方面可能仍然面临困难。

经过使用网站和移动应用程序进行的教学后，教师们发现学生在多项汉语技能上取得了显著进步。听力技能表现出最为突出的发展，进步率高达 41%，显示出学习工具在显著提升他们的听力能力方面发挥了重要作用。不仅如此，口语能力也显著提高，进步率为 25%，显示出他们在使用汉语进行交流时更加自信。虽然阅读和写作技能也有进步（分别为 22%和 12%），但这一进步程度较听力和口语低。这表明在教学中应用技术可以显著促进学生语言能力的发展。

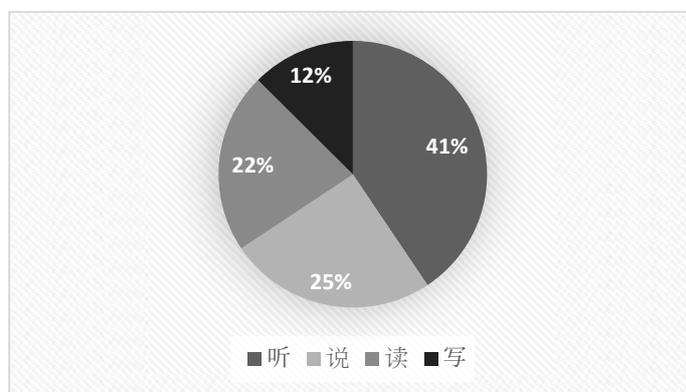


图 3. 初中学生使用网站/移动应用学习汉语后的技能进步比率

表 2. 学生在使用网站和移动应用程序进行一节课学习后的能力评估

序号	内容	平均分	标准偏差
1	学生的兴趣程度	4.23	0.83
2	积极参与活动	4.53	0.52
3	学生之间的互动	4.23	0.83
4	理解课程和掌握知识的能力	4.00	0.70

备注：1 ≤ 平均分 ≤ 4

根据表 2 的数据，可以看出与学生相关的各个因素的平均分都呈现出积极的结果，分数在 4.00 到 4.53 之间。积极参与活动的得分最高（4.53，标准偏差 0.52），表明学生非常有兴趣并积极参与学习活动，意见高度一致。学生的兴趣程度（4.23，标准偏差 0.83）和学生之间的互动（4.23，标准偏差 0.83）也取得了相对较高的分数，表明学生不仅关注课程内容，还积极与同学互动。

网站和移动应用的支持可能在提升学生参与度和兴趣方面发挥了重要作用，帮助他们更轻松地获取学习材料并进行互动。然而，理解课程和掌握知识的能力（4.00，标准偏差 0.70）是得分最低的因素，这表明尽管学生积极参与，但在深入理解课程内容上仍可能面临困难。对知识掌握能力的感知差异表明，一些学生可能比其他学生面临更多挑战。总之，尽管所有因素的评价都很积极，但课程理解能力可能是一个需要改进的领域，以便更有效地支持学生获取知识，尤其是通过优化现有的技术工具。

3. 结论和建议

3.1. 顺利

在胡志明市的初中学校中，像 Google Classroom、Quizizz 和 Wordwall 这样的网站或移动应用程序被广泛使用，显著增强了学生在学习过程中的兴趣和参与度。由于这些技术创建的活动具有高度互动性，学生被积极鼓励参与和自主学习。此外，这些工具对教师也是强有力的支持，使课堂更具视觉效果，减少备课时间和成本。

对于听力技能，像 Duolingo 和 Lingohut 这样的工具被教师评价为相当有效。学生使用 Ximalaya 应用程序来提高听力技能，收听散文、历史和动画内容。在口语技能方面，应用程序配音秀被认为是一个不错的选择，学生可以用它来配音简单的句子，并逐步通过为电影片段或动画配音来增加复杂度。

其他工具如 Quizizz 用于发展听力技能，而 Kahoot 和 Wordwall 则支持阅读和写作技能。录音用于听力技能，图片用于口语技能，以及汉字网站对写作技能的支持，这些都被教师评价为有效的教学方法，有助于提升学生的汉语能力。

3.2. 难点

关于教师在使用网站和移动应用程序进行汉语教学时面临的一些显著挑战。首

先是技术能力的限制，特别是那些教学经验少于 2 年的教师，他们正在学习和发展结合技术的教学技能，因此应用和优化新工具可能会遇到许多困难。其次，有效管理和评估学习活动也需要适当的培训和支持，以便教师能够充分利用这些技术进行教学。第三，尽管初中学校已经进行了基础设施升级，但教师在使用这些工具时仍需无线网络连接，如 WiFi 或 4G。

关于学生，在使用在线教育工具学习汉语时也面临一些困难。不适合所有年龄段是一个普遍问题，因为每个工具可能需要不同的熟悉度和技能，不适合所有学生。此外，养成学习习惯和经常使用工具也是一个挑战。为了有效地在这些平台上学习，学生需要时间去适应并发展自主学习的习惯，这可能需要教师的支持和家长的鼓励。

3.3. 建议

根据调查结果，研究表明对于在胡志明市的初中学校中使用网站或移动应用程序进行汉语教学的现状有了更客观的看法。网站和移动应用程序需要优化用户界面，使用户更容易使用，并增加在线学习活动的吸引力。同时，改善稳定性将减少技术故障，为教师和学生提供更流畅和连贯的体验。

学校或教育机构应组织关于在汉语教学中使用技术的培训课程，为教师提供使用这些技术的资源和指南。此外，学校需要鼓励和支持教师在汉语教学中使用技术。另外，需要确保初中学校具备足够的网络基础设施，如 WiFi 或 4G，以支持在线工具的使用。这将帮助教师和学生轻松和持续地访问学习平台。

推动开发适合技术平台的汉语教学内容。工具如 Duolingo 和 Lingohut 可以进一步改进，以服务于特定的教学目标，如听力和阅读技能。加强互动活动和通过应用程序如 Kahoot 和 Wordwall 促进学生的积极参与。同时，通过具体指导和家长的鼓励，支持学生发展自主学习习惯。此外，在使用这些工具的过程中，需要定期评估教学和学习中使用技术工具的效果，从而调整和更新策略和内容，以确保技术应用带来最高效果。

总结而言，本研究建议改善在胡志明市中学的中文教学中使用网站和移动应用程序。建议包括改善界面和稳定性，以提升用户体验并减少技术故障。学校应组织培训，提供指导资源，鼓励使用技术，并确保强大的互联网基础设施。开发与新技术相适应的教学内容，并进行持续评估，将有助于优化教育效果。

❖ **Conflict of Interest:** Authors have no conflict of interest to declare.

❖ **Acknowledgement:** This research is funded by Ministry of Education grant number B2024-SPS-01

REFERENCES

- Ai Ling. (2022). Investigation and Analysis of the Use of Chinese as a Foreign Language Learning Software. *Southwest University of Science and Technology*, Sichuan.
- Huynh, T. H. (2018). Ung dung cong nghe thong tin trong day va hoc tieng Anh o bac dai hoc [Applying Information Technology In Teaching And Learning English At University]. *Dong Thap University Journal of Science*, (34), 81-87. <https://doi.org/10.52714/dthu.34.10.2018.631>
- Ngoc Long. (2023). Cong nghe 'phu song' hoat dong day ngoai ngu nam 2023 va du doan gi nam 2024? [Technology 'Supplementing' Foreign Language Teaching Activities in 2023 and Predictions for 2024]. *Thanh Nien News*. <https://thanhnien.vn/cong-nghe-phu-song-hoat-dong-day-ngoai-ngu-nam-2023-va-du-doan-gi-nam-2024-185231231182809749.htm>
- Nguyen, T. H. L., & Nguyen, T. P. T. (2008). Cac duong huong ung dung cong nghe trong viec day hoc ngoai ngu [Some technology applications in language teaching]. *Journal of Science and Technology, Da Nang University*, 6(29), 170-175.

**CURRENT STATE OF WEBSITE AND MOBILE APPLICATIONS
IN CHINESE LANGUAGE TEACHING AT SECONDARY SCHOOLS
IN HO CHI MINH CITY**

Nguyen Thi Minh Hong^{*}, Hoang Truc Dao

Department of Chinese, Ho Chi Minh City University of Education, Vietnam

^{}Corresponding author: Nguyen Thi Minh Hong – Email: hongntm@hcmue.edu.vn*

Received: June 15, 2024; Revised: August 13, 2024; Accepted: September 19, 2024

ABSTRACT

This research investigates the utilization of websites and mobile applications in supporting Chinese language instruction at secondary schools in Ho Chi Minh City. Through an online survey administered to Chinese language teachers, we assessed the prevalence and effectiveness of these technological tools. Our findings indicate widespread adoption and notable efficacy in enhancing students' language skills, particularly in listening and speaking. However, challenges were identified in the areas of software stability and user interface design. The study offers recommendations for improvements to optimize user experience and instructional outcomes. Furthermore, it emphasizes the necessity for augmented support from educational institutions to bolster the integration of technology in language education and thereby elevate the overall quality of Chinese language teaching.

Keywords: Chinese language instruction; mobile application effectiveness; secondary school education; website usage evaluation